EUROPEAN URBAN INITIATIVE

Co-funded by the European Union

Proyecto	T.R.U.S.T.: Technological Response for Unified Sociocare Transformation (respuesta tecnológica unificada para la transformación de los cuidados)
Breve descripción	El principal objetivo de TRUST es modernizar y racionalizar los servicios de atención a dependientes (DCS) en Salamanca mediante la aplicación de tecnología que automatice las tareas administrativas, reduzca los retrasos burocráticos, atención centrada y establece un servicio integral de apoyo para los cuidadores no profesionales. Al final, nuestro objetivo es lograr un DCS más eficiente y accesible que garantice una toma de decisiones más rápida, una mejor calidad del servicio y una reducción del estrés tanto para los trabajadores sociales como para los cuidadores. Esto está en consonancia con la Convocatoria del IUE-AI al promover la digitalización de los servicios públicos, contribuir a una Europa más inteligente y apoyar la inclusión social.
Objetivos específicos	OE1: Mejores servicios a los solicitantes de la población mayor del Servicio de Atención a la Dependencia: mejorar la calidad del servicio de las autoridades locales en el primer nivel de atención social, evaluación del grado de dependencia, reduciendo el tiempo y los errores, acelerando y automatizando los procedimientos, facilitar la interacción con las responsabilidades del Gobierno regional. Una aplicación móvil fácil de usar basada en la IA facilitará el proceso de atención, cumpliendo los requisitos para el reconocimiento del grado de dependencia que se compartirá con la DCS dirigida por JCyL (Reg. Gov). Se aumentará el número de participantes, mientras que se reducirán los errores y la devolución o los archivos no válidos. OE2: Mejores capacidades digitales de las autoridades: Para calificar los servicios centrados en el ser humano de los trabajadores sociales de la autoridad local por una mejor respuesta y comprensión de los ancianos solicitantes del Servicio de Atención a la Dependencia. La productividad y la calidad de

	vida laboral de los trabajadores sociales aumentarán con un aumento similar en la calidad del servicio. Una tecnología de IA de comandos de voz aplicada a la evaluación social del grado de dependencia permitirá obtener información sobre la situación real de las personas mayores, una mejor comprensión del nivel de necesidades sociales, psicológicas y físicas mediante el uso de IA generativa capaz de analizar, predecir, crear contenidos, personalizar experiencias y simular. OE3: Nuevos servicios adaptados para cuidadores: TRUST creará un entorno inteligente y un nuevo servicio para cuidadores no profesionales. El Programa de Apoyo al Cuidador utilizará tecnologías innovadoras, para reducir la carga psicológica y social, especialmente abordando la soledad no deseada entre los cuidadores. Mediante la supervisión, la activación social y los tratamientos socio-terapéuticos, el programa mejorará el apoyo a los cuidadores. El Centro de Atención e Innovación (ICC Salamanca) actuará como centro, demostrando la supervisión impulsada por la IA, proporcionando apoyo psicológico, formación y mostrando las innovaciones del proyecto.
Partenariado	- Ayuntamiento de Salamanca - Universidad de Salamanca - Fundación Asprodes Inclusión - Federación de Asociaciones de Mayores de Salamanca - Khora Urban Thinkers
Fechas de ejecución	Del 01/10/2025 al 31/03/2029
Publicación bases reguladoras y convocatoria de ayudas	3rd EUI-IA (European Urban Initiative – Innovation Actions) Proposals
Publicación resolución ayudas	https://www.urban-initiative.eu/calls-proposals/third-call-proposals-innovative-actions/selected-projects#
Coste elegible y subvención concedida	5.558.871 € 4.447.097 € (Fondos FEDER)