

Red **FRONTEIRA II**



Innovación Turística en el ámbito de la cooperación transfronterizo España-Portugal: Accesibilidad, Inclusión y Sostenibilidad. (V6)

Días: 30 y 31 de mayo

Lugar: ALTAIR, Centro Referencial Hispano-Luso de Formación, Emprendimiento e Innovación¹

PLANTEAMIENTO GENERAL Y JUSTIFICACION

Las **Jornadas de Innovación Turística** tienen como principal objetivo ser un lugar de encuentro y de intercambio entre entidades e instituciones público-privadas del ámbito transfronterizo, en el que conocer planes estratégicos turísticos, experiencias de éxito de formación, empleo e innovación en “turismo para todos”. Sentar las bases de futuras experiencias turísticas conjuntas entre ambos países, en las que el **turismo sostenible, accesible e inclusivo** tenga un valor añadido y diferenciador, es otra de sus metas.

Durante el desarrollo de las Jornadas, se pretenden abordar ámbitos o retos de futuro que tienen como marco la **Estrategia de Sostenibilidad del Turismo Transfronterizo entre Portugal y España 2022-2024**². La Estrategia representa una nueva oportunidad para facilitar intercambios turísticos, desarrollar experiencias turísticas transfronterizas, promover el crecimiento económico y la generación de empleo en los territorios fronterizos, y mejorar la calidad de vida de las personas que residen en dichos territorios, con en el aprovechamiento sostenible de su singular patrimonio natural y cultural.


Las Jornadas se desarrollarán en **ALTAIR, gestionado por Asociación Asprodes**, que aspira a formar parte de una futura **Red de Centros de Innovación Turística (o HUB Turísticos)**, de carácter transfronterizo, compuesta por entidades público-privadas, de ámbito territorial multinivel y de naturaleza muy variada, que asuma el reto de mejorar la oferta de experiencias turísticas entre la región centro de **Portugal y Castilla y León**.

La **Red FRONTEIRA**, compuesta por entidades público-privadas luso-españolas que trabajan en el ámbito de la cooperación desde hace más de 15 años. Red FRONTEIRA cuenta con su propia página web: <https://www.fronteira.eu/>

¹ ALTAIR: Proyecto aprobado en la 6ª Convocatoria Interreg V A España Portugal (POCTEP) 798_FRONTEIRA_II_3_E.

² Estrategia de Sostenibilidad del Turismo Transfronterizo entre Portugal y España <https://www.mincotur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2022/Paginas/Espa%C3%B1a-Portugal-estrategia-turismo-transfronterizo.aspx>


ENTIDADES CONVOCADAS **(Mapa de actores relevantes en turismo)**

-  **Entidades responsables de la planificación estratégica en los ámbitos de la cooperación transfronteriza y en el sector turístico.**

Instituciones públicas nacionales y regionales: MINCOTUR – Secretaría de Estado de Turismo Gobierno de España y Ministerio de Turismo Gobierno de Portugal (Estrategia Cooperación Turística), Junta de Castilla y León – Gerencia de Servicios Sociales CyL, Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro (CCDRC), (Estrategia Cooperación POCTEP 2021-2027 y su aplicación a la Región Centro de Portugal y Castilla y León).

Instituciones públicas de ámbito local: Planes de Excelencia Turística o de Sostenibilidad Turística en sus respectivos ámbitos territoriales, por ejemplo, los del Ayuntamiento de Salamanca, Diputación de Salamanca, Mancomunidad de Municipios Ruta de la Plata, Ayuntamiento de Ciudad Rodrigo y Asociación de Municipios de Cova da Beira.

Instituciones privadas: Fundación ONCE, con sus aportaciones desde la discapacidad a los Planes de Excelencia Turística (sostenibilidad e inclusión).

-  **Centros de formación en hostelería y turismo e innovación en modelos de negocio del sector turístico (producción, distribución y marketing).**


Centros de formación en hostelería y turismo de España: Escuela Hostelería y Turismo de Salamanca, Escuela Hostelería y Turismo de Santa Marta.

Centros de formación en hostelería y turismo de Portugal: Escuela Hostelería y Turismo del Instituto Politécnico de Guarda.

-  **Entidades de referencia en el empleo de colectivos prioritarios en el sector turístico (jóvenes, personas con discapacidad, en riesgo de exclusión, etc.).**


Emprendedores sociales en Hostelería y Turismo de España: Asprodes, Fundación ONCE, Aspaysm CyL, ANFA, ESMEN (Baleares), INOUT Hostel (Cataluña)

Emprendedores sociales en Hostelería y Turismo de Portugal

-  **Entidades de referencia en el asesoramiento experto en materia de innovación tecnológica, productos de apoyo y accesibilidad universal de espacios/ recursos.**

Entidades PREDIF y Acessible Portugal (app, auditorías de accesibilidad, señalización y publicación de rutas accesibles, alojamientos y restaurantes, turismo activo, etc)

Productos de Apoyo Turismo Accesible: Asprodes, Aspaysm CyL (CETEO)

-  **Gestores de recursos naturales y culturales y operadores de turismo en el ámbito de la cooperación.**

Gestores de patrimonio natural y cultural en el ámbito luso-hispano (espacios naturales, monumentos, museos, etc.).










Operadores de turismo (promotores de alojamientos, restauración, turismo activo, agencias de viaje, entre otros) que operan en el ámbito transfronterizo en sus diferentes vertientes de ocio, salud, naturaleza, deporte, enológica y gastronómica.

- ☀ **Personas interesadas en el desarrollo del turismo sostenible e inclusivo** (clientes del turismo accesible, personas con interés en formarse para acceder a un empleo o especializarse en la economía del turismo, etc).
- ☀ **Entidades sociales y de economía social** interesadas en llevar a cabo emprendimientos en el marco de la economía del turismo.

OBJETIVOS

- ☀ Dar a conocer las **Estrategias de Cooperación Transfronteriza España-Portugal** en materia Turística (POCTEP 2021-2027 y Estrategia Cooperación Turística 2022-2024).
- ☀ Facilitar un espacio **de encuentro e intercambio** entre entidades, operadores e instituciones interesadas en desarrollar **experiencias turísticas transfronterizas**.
- ☀ Conocer propuestas de **formación e innovación** desarrolladas por centros de conocimiento y formación dirigida a personas de colectivos prioritarios en el **acceso al mercado laboral**.
- ☀ Conocer experiencias de **emprendimiento turístico** por parte de empresas de la **economía social**.
- ☀ Conocer propuestas expertas en materia de **soluciones tecnológicas, productos de apoyo, accesibilidad de recursos turísticos**.
- ☀ Conocer las **oportunidades del territorio transfronterizo** a través de los gestores de recursos, así como las vinculadas a **fortalezas de la oferta turística**, facilitadas por operadores turísticos.
- ☀ Impulsar un **ecosistema turístico transfronterizo** que haga realidad una oferta competitiva y diferenciada (marca, oferta packs turísticos...).

 **30 de mayo**

-  **10:00 – 10:30**
Recepción y café de bienvenida.
-  **10:30 – 11:00**
Visita instalaciones de ALTAIR y presentación de Proyecto “Centro Referencial Hispano-Luso de Formación, Emprendimiento e Innovación ALTAIR”.
-  **11:00 – 11:30**
Mesa institucional inaugural
-  **11:30 – 12:30**
Mesa de experiencias (“focus group”) Presentación de Estrategias, Planes y Programas de Excelencia, de Sostenibilidad Turística y propuestas de cómo el turismo inclusivo puede aportar valor a dichos documentos de planificación.
-  **12:30 – 13:30**
Mesa de experiencias (“focus group”) sobre Formación en Hostelería y Turismo dirigida a personas de colectivos prioritarios en el ámbito transfronterizo por parte de Escuelas de Hostelería y Centros de Innovación y Conocimiento.
-  **13:30 – 14:30**
Mesa de experiencias (“focus group”) en Empleo dirigidas a personas de colectivos prioritarios en el acceso al mercado laboral por parte de entidades de la Economía Social.
-  **14:30 – 16:30**
Comida.
-  **17:00 – 19:00**
Visita a recursos de turismo accesible en la Reserva de la Biosfera Sierras de Béjar y Francia. Demostración utilización Soluciones Tecnológicas y Productos de Apoyo en infraestructuras y equipamientos turísticos.
-  **20:30 – 23:30**
Evento cultural. Concierto. Cena

31 de mayo

 **9:30 – 10:00**

Desayuno.

 **10:00 – 11:00**

Mesa de experiencias (“focus group”) asesoramiento experto en soluciones tecnológicas, productos de apoyo y en accesibilidad de recursos turísticos.

 **11:00 – 13:30**

Grupos de trabajo Nuevos Modelos de Negocio en el Turismo y Experiencias Turísticas Transfronterizas en Turismo Cultural, de Naturaleza, Salud, Gastronómico.

 **12:00 – 12:30**

Café y visita a expositores.

 **13:30 – 14:00**

Conclusiones y clausura.

 **14:00 – 16:00**

Comida.