

¿Cómo puedo utilizar este espacio?

Solicitando cita previa en el teléfono 923133011 o al correo escuchaactiva@asprodes.es

La profesional de escucha confirma la fecha y hora de cita con la persona solicitante a través del teléfono o del correo electrónico.

La psicóloga que realiza este acompañamiento es Mercedes Villanueva Martínez.

Los días y horas de cita son los martes no festivos, de 16:00 a 16:50 o de 17:00 a 17:50.

El espacio de escucha está instalado en el centro de Ocio, Deporte y Comunidad de ASPRODES, en Calle Lugo 23-29 de Salamanca (entrada por la calle Madrigal de las Altas Torres)



Espacio de Escucha y Acompañamiento Emocional

Asprodes ofrece a familiares y socios un espacio seguro y confiable en el que expresar aquellas cuestiones que les ocupan y les preocupan.



No debemos confundir este espacio.

El espacio de escucha no es lugar donde comunicar nuestras quejas. Para eso, os sugerimos que utilicéis el sistema de Quejas, sugerencias y reclamaciones de ASPRODES.

El espacio de escucha no es un lugar en el que hacer gestiones y trámites.

El espacio de escucha no debe confundirse con una terapia, ni una consulta de psicología o psiquiatría.



¿Qué es este espacio?

Un lugar en el que un profesional de la escucha y del acompañamiento recoge las inquietudes y preocupaciones de los familiares y socios de ASPRODES.

A través de la escucha activa, el profesional acompaña y orienta en los diferentes momentos del ciclo de vida familiar.

En un espacio seguro, que garantiza la confidencialidad y la privacidad.

Es un apoyo para los familiares y socios de ASPRODES

Propone sesiones de 50 minutos de duración.

Pretendemos recoger una demanda que surge en distintos foros: Que los familiares y socios tengan un lugar en el que se sientan escuchados por un profesional que cuente con las herramientas necesarias para poderles acoger, entender y orientar.