

MEMORIA ASPRODES GRUPO 2017

www.asprodes.es



Dirección

C/ Mariseca 1, bajo.
Salamanca 37003

www.asprodes.es
asprodes@asprodes.es
923186893

Facebook: [Asprodes Plena Inclusión Castilla y León](https://www.facebook.com/AsprodesPlenaInclusionCastillaLeón)
Twitter: [@AsprodesSalaman](https://twitter.com/AsprodesSalaman)



Con el foco en las personas.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

01 CARTA DE LA PRESIDENTA	4
02 QUIÉNES SOMOS	6
03 CÓMO NOS ORGANIZAMOS	8
04 PROYECTO COMPARTIDO	12
05 APOYOS PRESTADOS	14
06 INNOVACIÓN POR PROYECTOS	25
07 RESULTADOS ECONÓMICO-FINANCIEROS Y PERSONAS	27
08 EMPLEO	29
09 IMPACTO SOCIAL	32
10 CONTACTO	34

01. Carta de la Presidenta

A través de esta memoria, que te dispones a leer, queremos informarte del trabajo que hemos realizado durante 2017.

Este es mi primer año como Presidenta de ASPRODES, por lo que os pido toda vuestra comprensión y complicidad. La memoria que se presenta, que se refiere a 2017, es trabajo de la anterior Junta directiva, con José Gómez como presidente. Por ello, quiero expresar mis felicitaciones y agradecimiento al anterior equipo directivo.

A pesar de los años que llevo comprometida con esta entidad, cada día descubro algo nuevo, y cada día aprendo algo distinto en la actividad que ASPRODES desarrolla. Estamos ante un proyecto complejo, con enorme diversidad en actividades y territorios, con una pretensión de alcanzar la excelencia y, sobre todo, mejorar los planes de vida de las más de 1.000 personas que reciben nuestro apoyo.

Afortunadamente tenemos una organización muy profesionalizada, que desarrolla con eficacia la operativa diaria en los diferentes Centros y Servicios.

Quiero aprovechar este espacio para reconocer y agradecer la tarea de todos los trabajadores.

Del mismo modo, quiero destacar y agradecer la aportación de las personas voluntarias. Una labor impagable por su alcance y por los valores que nos transmiten.

A continuación, quiero identificar los temas claves de la memoria 2017.

En primer lugar, Asprodes se ha dotado de una nueva herramienta jurídica, la Fundación Asprodes Inclusión, para garantizar y ampliar la tarea que viene realizando desde hace más de cincuenta años. Esta nueva entidad, vinculada muy directamente a Asprodes, nos permitirá llevar a cabo nuevos proyectos en alianzas con otras organizaciones, garantizar la implicación de nuestro patrimonio en nuestros fines y desarrollar actividades de utilidad social para más colectivos de la sociedad salmantina. Desde este momento, la Asociación Asprodes y Fundación Asprodes Inclusión, son el mismo proyecto con estructuras jurídicas complementarias.

En segundo lugar, 2017 ha sido un año de renovación del proyecto Asprodes, en el que pudimos participar, todas y todos, en la evaluación y definición de todo lo que hacemos. La Asamblea de Socios aprobó en el mes de mayo de 2017 el nuevo Plan Estratégico de Asprodes 2020-2017. Para la Junta Directiva que ahora presido, este documento es nuestro programa de trabajo y cuyas acciones anualizadas, presentaremos en sucesivas memorias.



En tercer lugar, en el año 2017, se han producido dos acciones muy significativas teniendo en cuenta el número de personas que han participado. Por un lado, la creación de empleo en nuevos yacimientos, especialmente, en medio ambiente, turismo accesible y servicios de proximidad, y, por otro, la puesta en marcha de nuevas viviendas en comunidad donde las personas pueden generar proyectos de vida. Los Fondos Europeos, gestionados a través de la Junta de Castilla y León, nos van permitiendo ampliar el alcance en la inserción laboral y la vida en comunidad de muchas personas.

En cuarto y último lugar, recordar que en el marco del nuevo Plan Estratégico, se ha iniciado un ambicioso plan de inversiones que desarrollará actuaciones en equipamientos educativos, residenciales, y viviendas en comunidad, con un montante de más de 4 millones de euros a disposición del proyecto de Asprodes. Una importante inversión que, sin duda, mejorará la calidad de los apoyos y ampliará su alcance.

Son muchos los programas y actividades que podríamos destacar por su interés, en cada centro y en cada espacio, y que impactan de una forma positiva en una sociedad salmantina más tolerante, más diversa, más accesible. Pienso sinceramente que debemos estar orgullosos de lo conseguido y con la máxima implicación en el proyecto futuro, que hemos elaborado entre todos y todas, cuya implantación tendrá un mayor éxito cuantas más personas participemos en él.

Muchas gracias

Inmaculada Lorenzo Martín

Presidenta ASPRODES

02. Quiénes somos



MISIÓN.

Contribuir desde su compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como a promover su inclusión como ciudadano/ ciudadana de pleno derecho de una sociedad justa y solidaria



VISIÓN.

Una organización fiable e innovadora, que está comprometida con la mejora de la vida de las personas y los entornos en que habitan, promoviendo la igualdad, la inclusión y la cohesión social



VALORES.

Los valores determinan la manera en que la organización piensa, siente y hace.

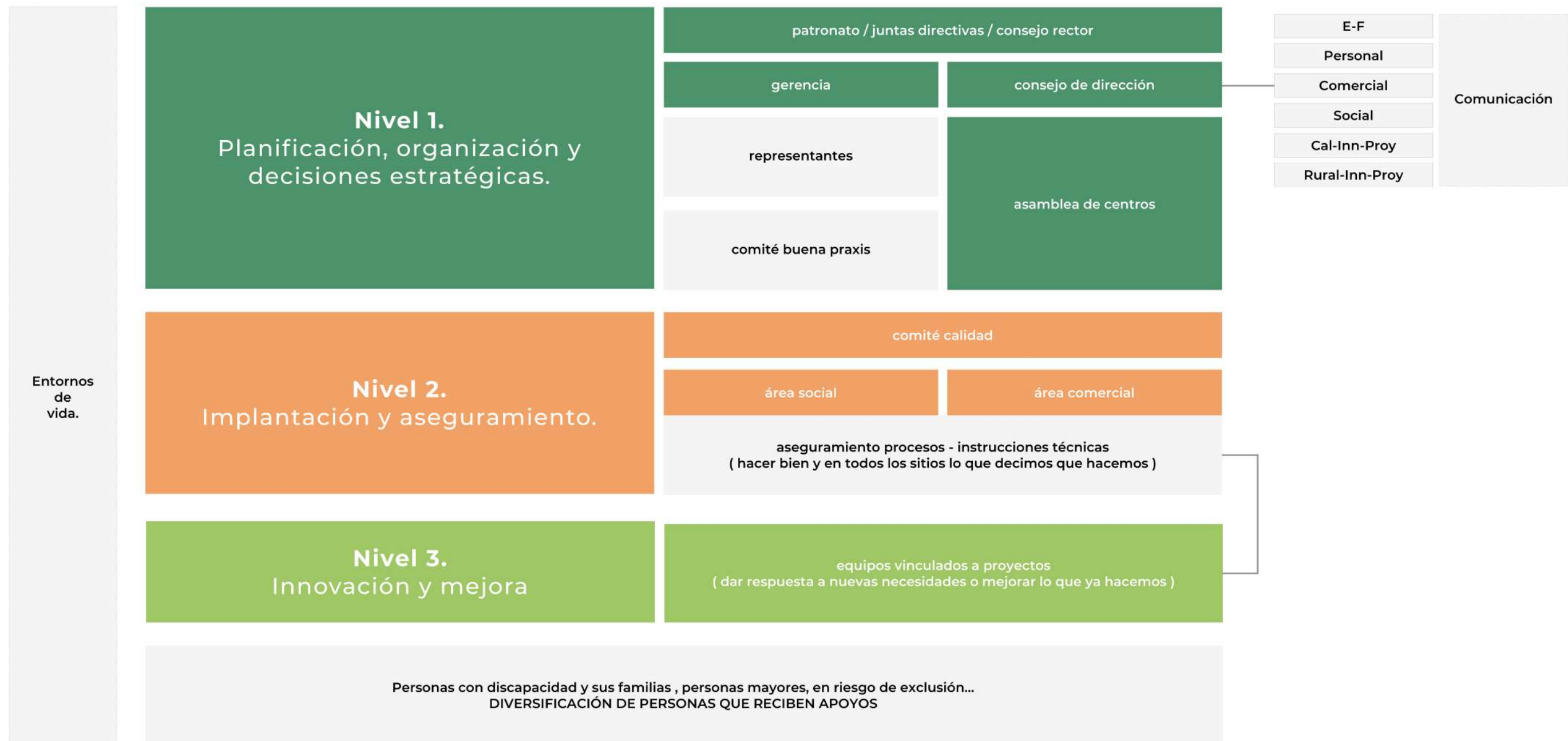
VALORES ORGANIZATIVOS

- ✓ Comunicación
- ✓ Conducta ética
- ✓ Planificación centrada en la persona y autodeterminación
- ✓ Confianza
- ✓ Ilusión

VALORES VISIÓN 2020

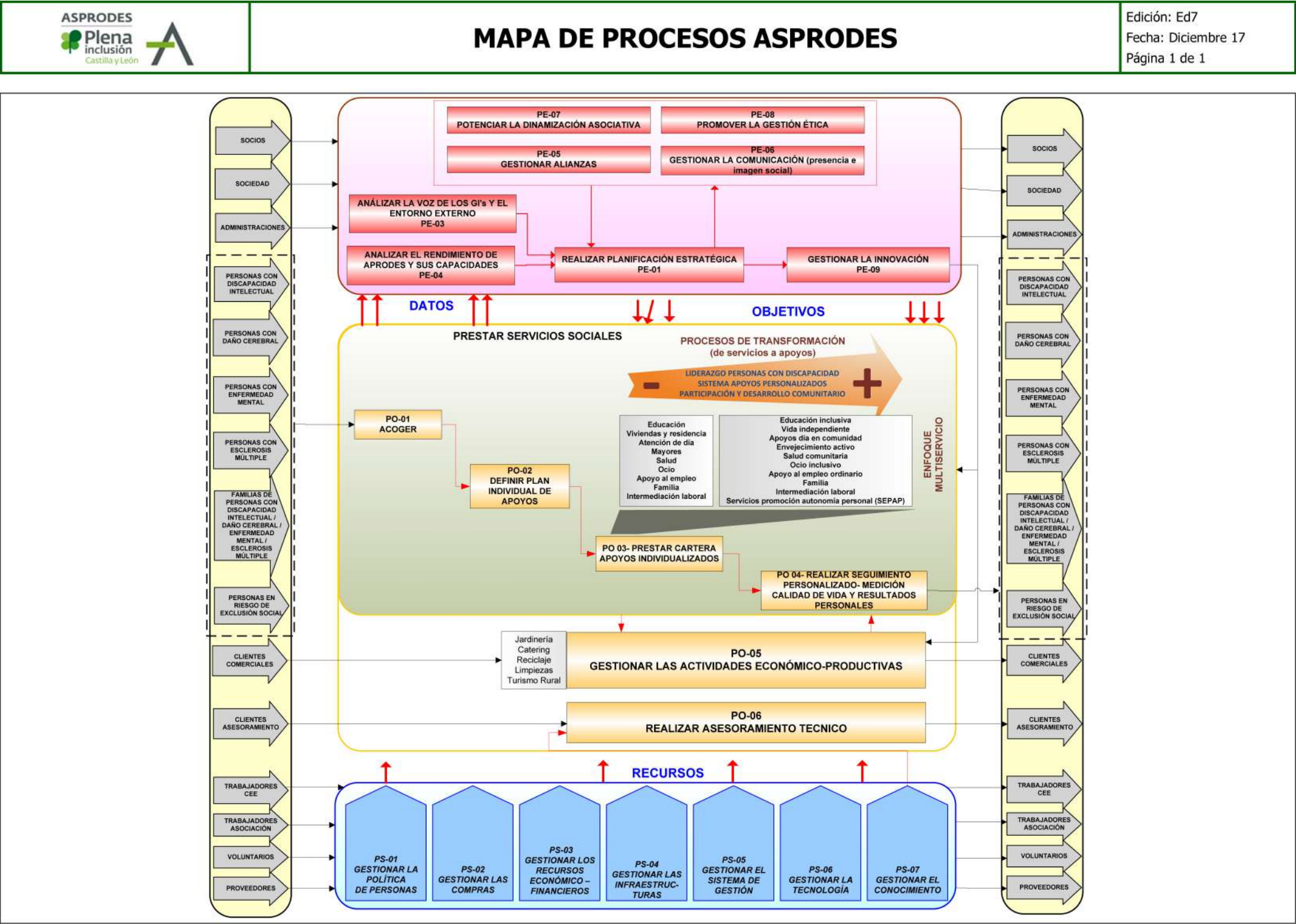
- ✓ Innovación
- ✓ Igualdad
- ✓ Inclusión
- ✓ Cohesión social y territorial
- ✓ Solidaridad
- ✓ Confianza y fiabilidad

03. Cómo nos organizamos



03. Cómo nos organizamos (cont.)

Una mirada a nuestros procesos.



04. Proyecto compartido

El proyecto compartido de Asprodes grupo se asienta sobre 2 ejes:



Plan Estratégico grupo **ASPRODES**
2017-2020 Un proyecto de todos-as, un proyecto para todos-as



Eje 1. Plan Estratégico 2020-2017

Grupo Asprodes lo componen las asociaciones ASPRODES, ACOPEDIS, ASDEM y la cooperativa SALARCA. Este es su Plan Estratégico reuniendo en él un proyecto compartido y colaborativo. Comparten misión, visión y valores. Colaboran diseñando iniciativas y oportunidades de una vida mejor para personas diversas, con necesidades y metas diferentes.

Eje 2. Plan de Sostenibilidad 2020

Este Plan de Sostenibilidad, es el resultado del camino iniciado por Asprodes hace más de una década en la senda del Desarrollo Sostenible. La adopción, por parte de la Asamblea de la ONU en 2015, de la Agenda 2030, y su concreción a través de los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible, nos ofrece un nuevo marco de interpretación y de análisis de todo lo que desarrolla nuestra entidad a través de sus múltiples procesos y de los retos de futuro que afronta.



Plan de Sostenibilidad 2018
ASPRODES GRUPO Salamanca
Premio BBVA
(Contribución de Asprodes a la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible)



Y SE CONCRETA EN 13 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:



Generar una estructura ágil, participativa y bien coordinada.



Desarrollar una estrategia transformadora.



Impulsar un liderazgo ético, con visión global y transformador.



Mejorar la comunicación.



Contribuir al principio de universalidad de apoyos.



Mejorar la calidad de vida y la igualdad de oportunidades de las personas.



Impulsar el crecimiento sostenible del área de formación y empleo.



Mejorar la imagen/marketing comercial y ventas.



Contar con profesionales bien formados, comprometidos y satisfechos.



Colaborar e influir en el entorno para mejorar el mundo.



Ser una organización innovadora



Conseguir viabilidad, asegurando la proporcionalidad entre recursos y resultados esperados.



Desarrollar una red de aliados y colaboradores, que multipliquen oportunidades para mejorar la vida de las personas y los territorios en que habitan.



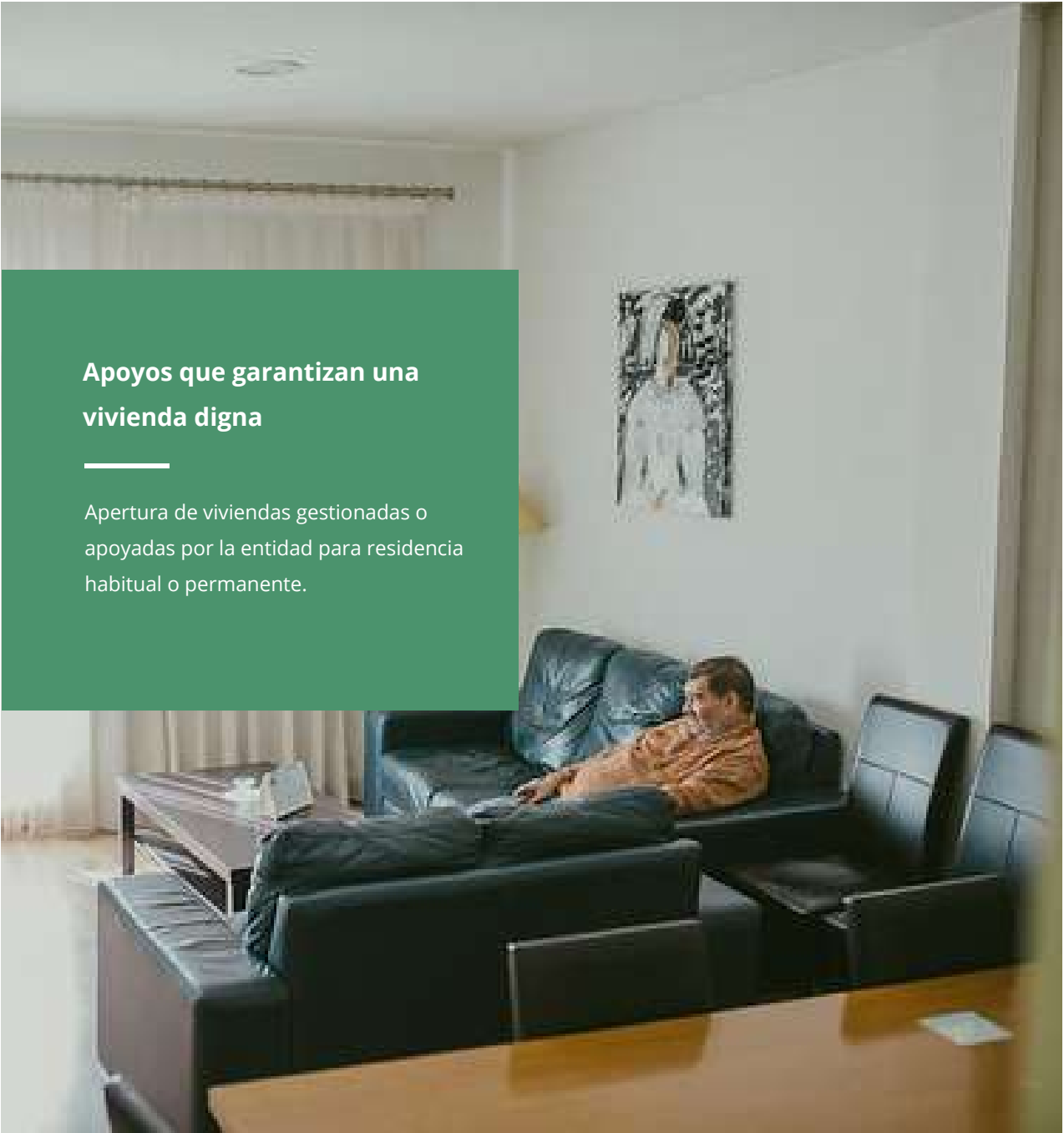
GRUPOS DE INTERÉS

- Discapacidad Intelectual
- Esclerosis Múltiple
- TEA
- Daño Cerebral
- Salud Mental
- Mayores
- Exclusión social

05. Apoyos prestados



— APOYOS INDIVIDUALIZADOS

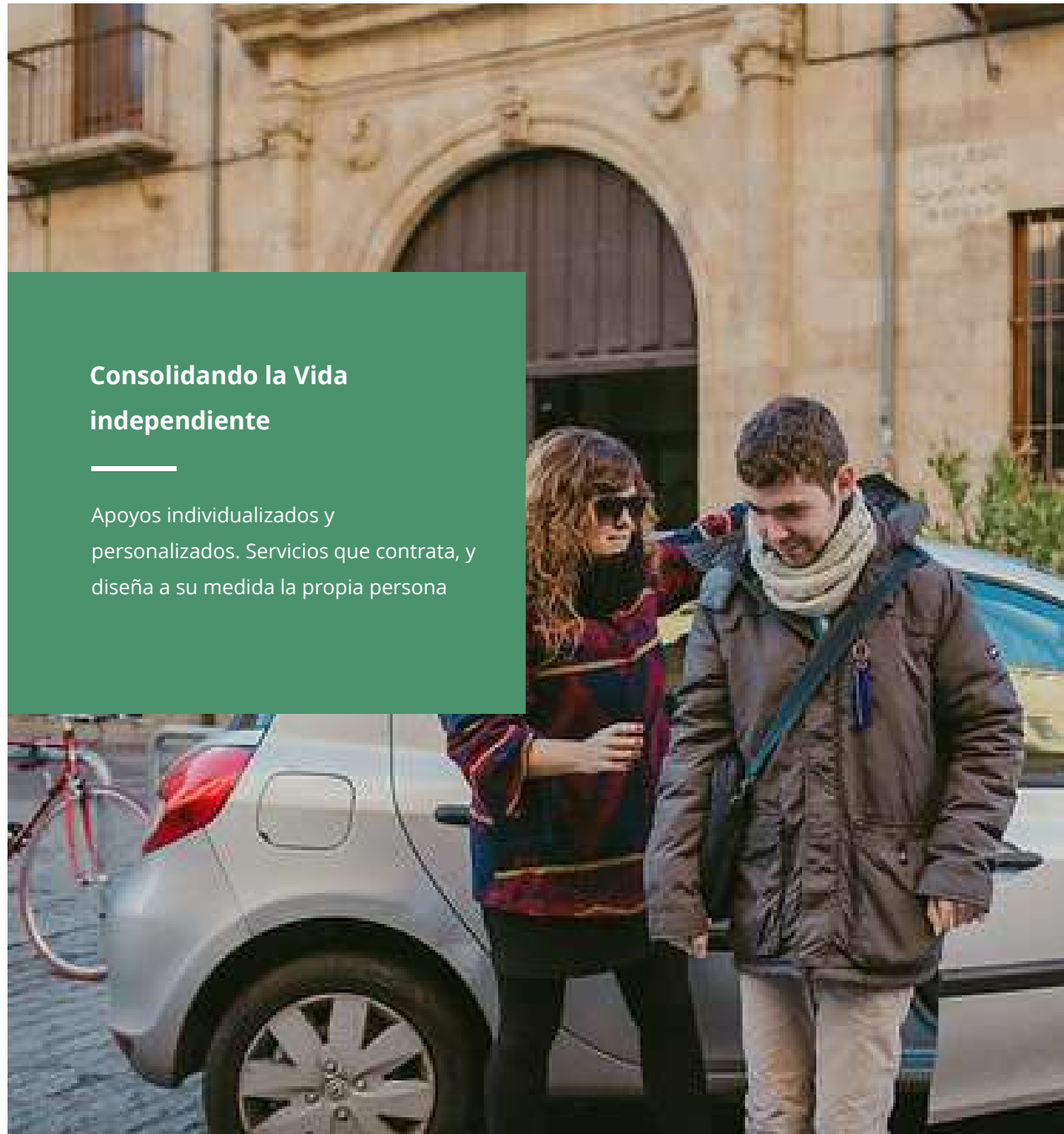


05. Apoyos prestados

Apoyos individualizados (continuación)

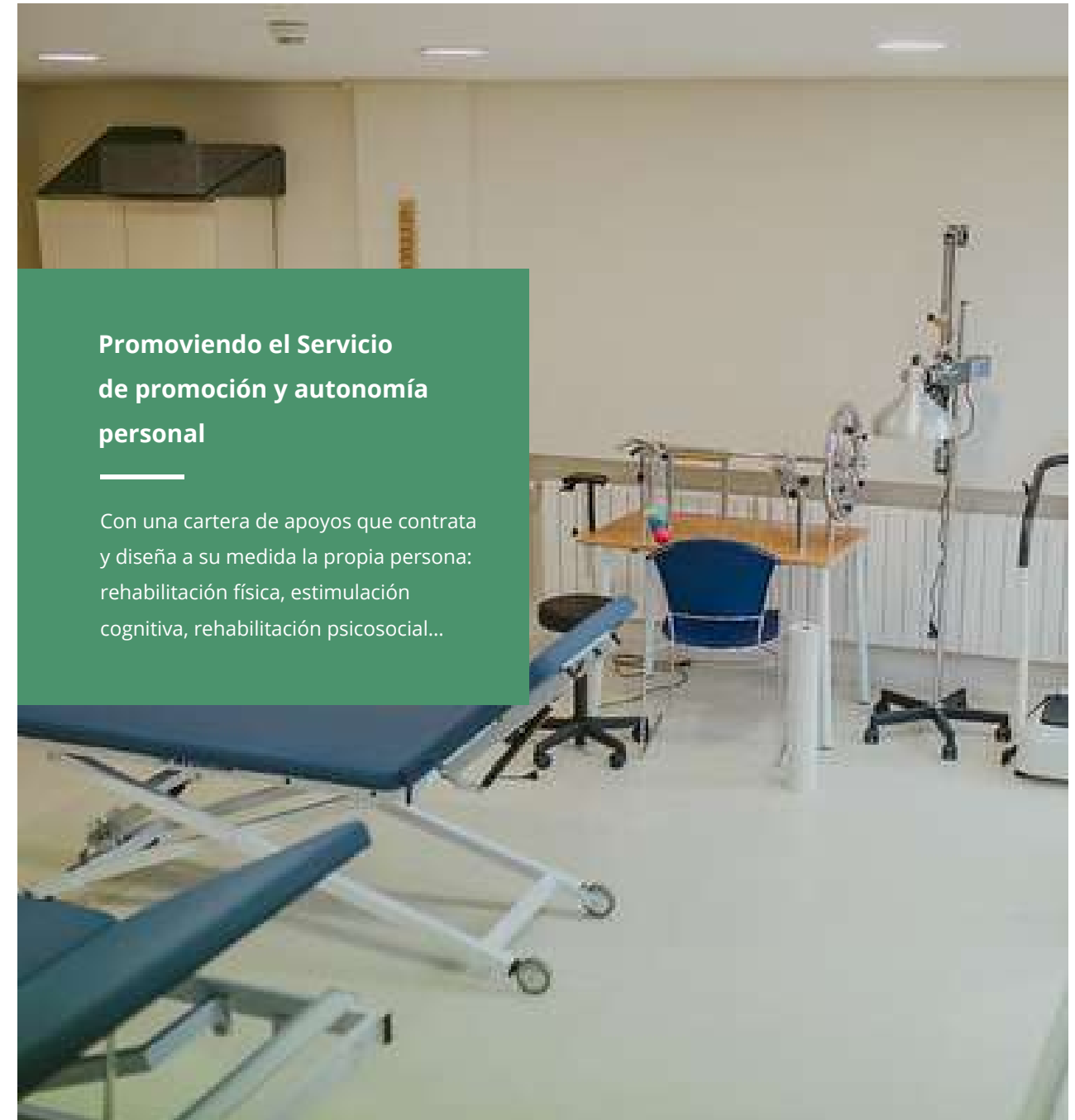
Consolidando la Vida independiente

Apoyos individualizados y personalizados. Servicios que contrata, y diseña a su medida la propia persona



Promoviendo el Servicio de promoción y autonomía personal

Con una cartera de apoyos que contrata y diseña a su medida la propia persona: rehabilitación física, estimulación cognitiva, rehabilitación psicosocial...



05. Apoyos prestados

Apoyos individualizados (continuación)

Inserción Sociolaboral

El empleo para personas con discapacidad ha sido una actividad relevante gracias a la implantación de proyectos con la Junta de Castilla y León y los Fondos europeos.



¡Contratación histórica en Asprodes!
Más de 40 personas entre el año 2017 y primeros meses del año 2018.

Envejecimiento activo

Durante 2017, y en los próximos años la atención a personas en proceso de envejecimiento es una prioridad. Incorporamos apoyos en los procesos de jubilación de trabajadores con discapacidad de CEE.

05. Apoyos prestados

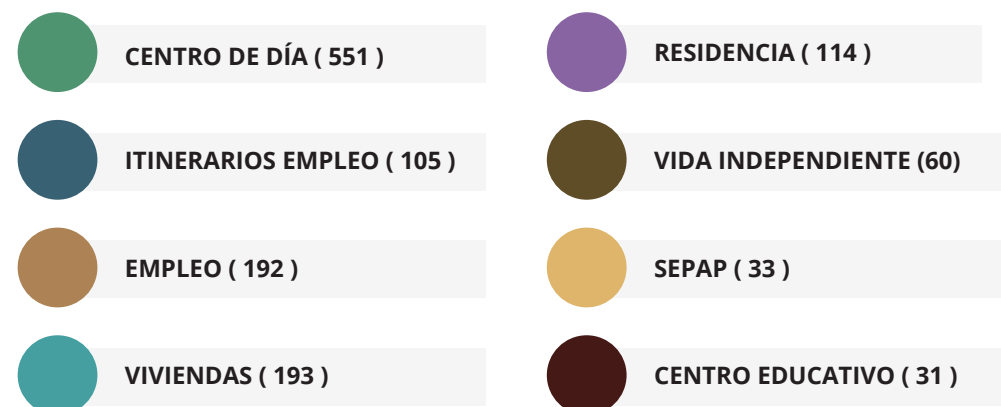
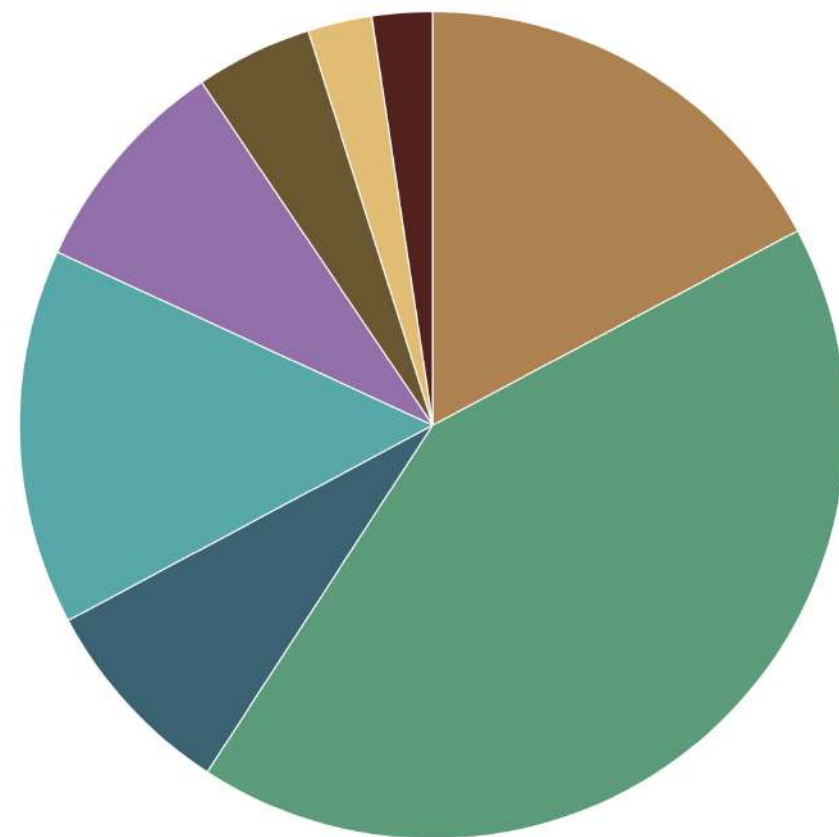
Apoyos individualizados (continuación)

Ocio y deporte, apoyos para una vida plena



Servicio de Atención a Familias (SAF): Apoyos individualizados a familiares y socios. Dinamización asociativa





05. Apoyos prestados

APOYOS PERSONALIZADOS

VIVIENDAS – TUTELADA/SEMITUTELADAS

En 2017, se pusieron en marcha 10 viviendas en comunidad más para 29 personas. Ampliación de viviendas en comunidad más importantes en la Historia de Asprodes.

 **+ TOTAL: 193 PERSONAS**

SERVICIO VIDA INDEPENDIENTE

Apoya con su cartera de servicios: asistencia personal, catering a domicilio y limpieza a domicilio

 **+ TOTAL: 60 PERSONAS**

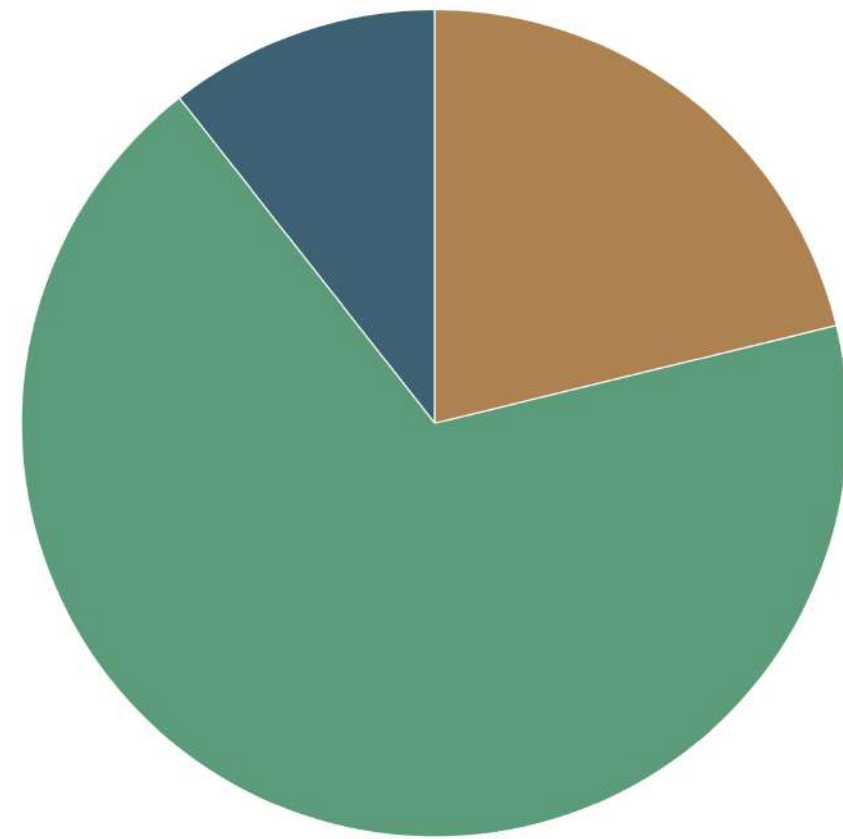
SERVICIO DE PROMOCIÓN DE AUTONOMÍA PERSONAL

Apoya con su cartera de servicios: rehabilitación física, estimulación cognitiva, rehabilitación psico-social...

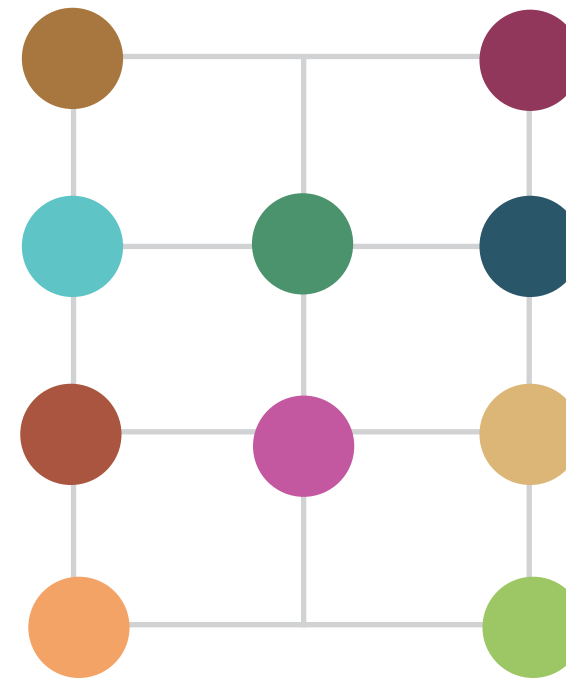
 **+ TOTAL: 30 PERSONAS**



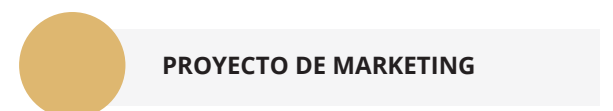
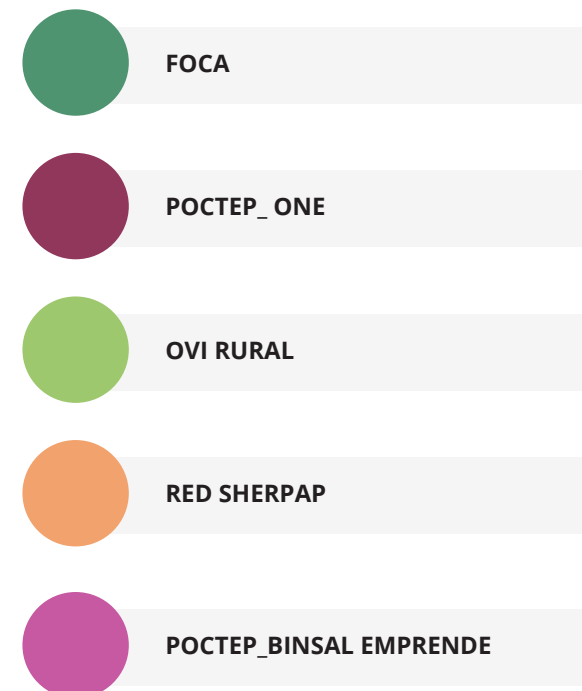
Personas apoyadas en 2017: 1000



06. Innovación por proyectos



REDES DE COLABORACIÓN Y CO - CREACIÓN



FOCA-FORO PARA LA CALIDAD

Coperación entre entidades.

POCTEP_ ONE

Emprendimiento inclusivo: Oportunidad y negocio en el ámbito transfronterizo.

POCTEP_BINSAL EMPRENDE

Un proyecto de emprendimiento en la zona fronteriza de la Beira Interior Norte (Portugal) y España.

OVI RURAL

Convocatoria Acción Social Rural: Un proyecto que pondrá en marcha el Servicio Vida independiente en medio rural.

RED SHERPAP

Convocatoria Promoción Autonomía Personal de la Fundación Bancaria La Caixa de implantación de Servicios de Promoción de la Autonomía Personal.

A GUSTO EN MI CASA

Un proyecto de la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León.

TORMES+ CIUDAD DE SALAMANCA

Una Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrada.

AUTONOMÍA PERSONAL, DEPENDENCIA Y EMPLEO

Un proyecto de Cooperación Territorial de Grupos de Acción Local de Castilla y León.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Pretende articular un sistema para aflorar, asegurar y compartir el conocimiento.

PROYECTO DE MARKETING

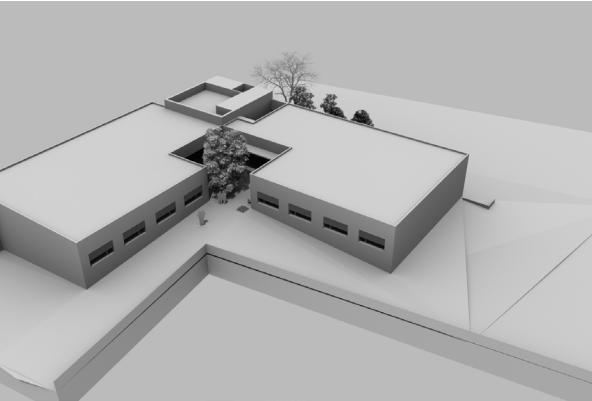
Destinado a las actividades vinculadas al área de medio ambiente y jardinería tanto a nivel local como provincial.

07. Resultados Económico Financieros y personas

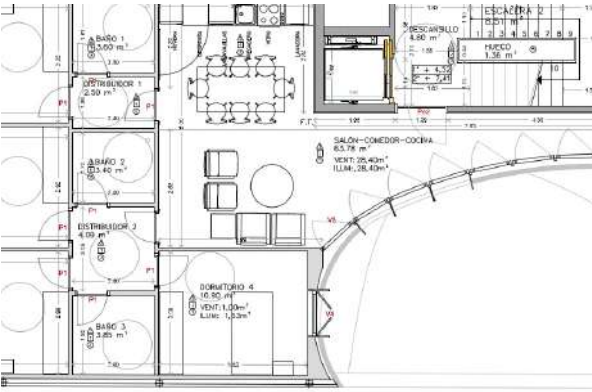
Inversiones que impulsan la universalización de apoyos.



Reforma Centro Educativo Los Tilos.



Construcción Residencia en Ciudad Rodrigo.



Viviendas en Vistahermosa, Salamanca.



Viviendas en Peñaranda de Bracamonte.

Indicadores relevantes económico - financieros	
• INGRESOS OPERATIVOS	13.670.625,00
• INDICE DE EVOLUCIÓN INGRESOS DE FUNCIONAMIENTO	7,83
• INDICE EVOLUCION DE INGRESOS AREA SOCIAL	1,27
• INDICE EVOLUCION DE INGRESOS AREA COMERCIAL	43,63
• INDICE DE VENTAS SOBRE INGRESOS DE FUNCIONAMIENTO	73,37
• INDICE DE SUBVENCIONES SOBRE INGRESOS DE FUNCIONAMIENTO	18,13
• TASA DE GENERACION DE FONDOS SOBRE INGRESOS DE FUNCIONAMIENTO	6,05
• RESULTADO EN MILES	493,00
• INDICE RESULTADO OPERATIVO(OPERACIONES DE FUNCIONAMIENTO)	3,61
• INDICE RESULTADO OPERATIVO(OPERACIONES DE FUNCIONAMIENTO)ÁREA SOCIAL	15,67
• INDICE RESULTADO OPERATIVO(OPERACIONES DE FUNCIONAMIENTO)ÁREA COMERCIAL	-7,18
• % DESVIO INGRESOS / PRESUPUESTO	0,99
• % DESVIO GASTOS / PRESUPUESTO	0,99
• ENDEUDAMIENTO TOTAL SOBRE PATRIMONIO NETO	0,85
• RATIO DE ENDEUDAMIENTO L/P	0,42
• RATIO DE ENDEUDAMIENTO C/P	0,43
• INVERSIONES EJECUTADAS EN EUROS	407.400,00
• INDICE DE INVERSIONES	2,98
• RATIO DE LIQUIDEZ	0,95
• TASA RETORNO FONDOS PÚBLICOS	0,90

Indicadores relevantes PERSONAS	
Nº trabajadores	552
• Índice crecimiento trabajadores total	3,00%
• índice crecimiento trabajadores sin discapacidad	4,00%
• índice trabajadores con discapacidad sobre total	34,00%
Formación por empleado	
• Promedio horas formación trabajadores con discapacidad	33,6
• Promedio horas formación trabajadores sin discapacidad	18,5
Nº participantes en equipos de mejora (proyectos innovación)	40
Tasa de accidentabilidad (en miles)	
• Tasa de accidentabilidad (en miles) trabajadores con discapacidad	13,58 ‰
• Tasa de accidentabilidad (en miles) trabajadores sin discapacidad	17,95 ‰
• Tasa de accidentabilidad (en miles) trabajadores sin discapacidad	8,62 ‰
% contratos indefinidos	67%

08. Empleo

Personas con discapacidad contratadas a 31 de diciembre 2017 192 personas.



Contratación de más de 40 personas entre el año 2017 y primeros meses del año 2018 en: Turismo, asistencia personal y medio ambiente.



Acceso de dos personas al empleo público mediante las pruebas adaptadas en la Junta de Castilla y León, y la preparación realizada en los itinerarios de Asprodes.

La actividad comercial se desarrolla a través de dos fórmulas paralelas y conectadas bajo un proyecto compartido de mejorar la empleabilidad de las personas. Nos referimos al: CEE Viveros El Arca y a la Cooperativa Salarca.

ARCA GRUPO
Catering

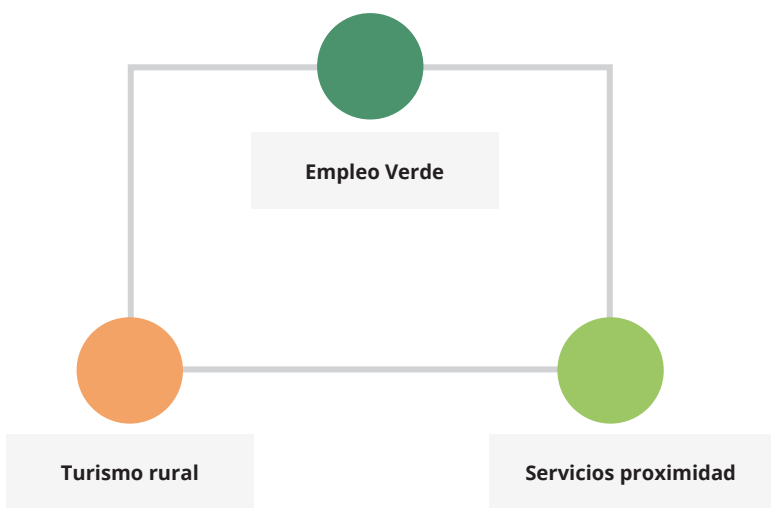
ARCA GRUPO
Limpieza y Lavandería

ARCA GRUPO
Medio Ambiente

ARCA GRUPO
Sociosanitarios

DESPLIEGUE DE MODELOS INNOVADORES DE EMPLEO:

- 1. “Modelo de formación Dual” en Limpieza, Jardinería, Hostelería y Auxiliar de Asistente Personal como puente entre el ámbito formativo y el ámbito laboral.
- 2. La implantación del modelo “itinerarios al empleo” con un total de 105 personas en 2017



DATOS:



09. Impacto social

Premios y menciones

-  Premio Nacional CERMI, en 2017.
-  Finalista Premio Triodos Empresas con valores en 2017.
-  Finalista Premio Innovación Social La Caixa a Acopedis, en 2017.
-  Finalista Premio BBVA a Asprodes Categoría A, en 2018.

Calidad

-  Certificación Calidad ISO en Gestión y Medioambiente y en OHSAS en Prevención de Riesgos Laborales_ CEE Viveros El Arca.
-  Certificación Calidad ISO_ Cooperativa Salarca.
-  130 organizaciones con las que se comparten políticas, actuaciones y/o proyectos.

Redes sociales, imagen y medios de comunicación.

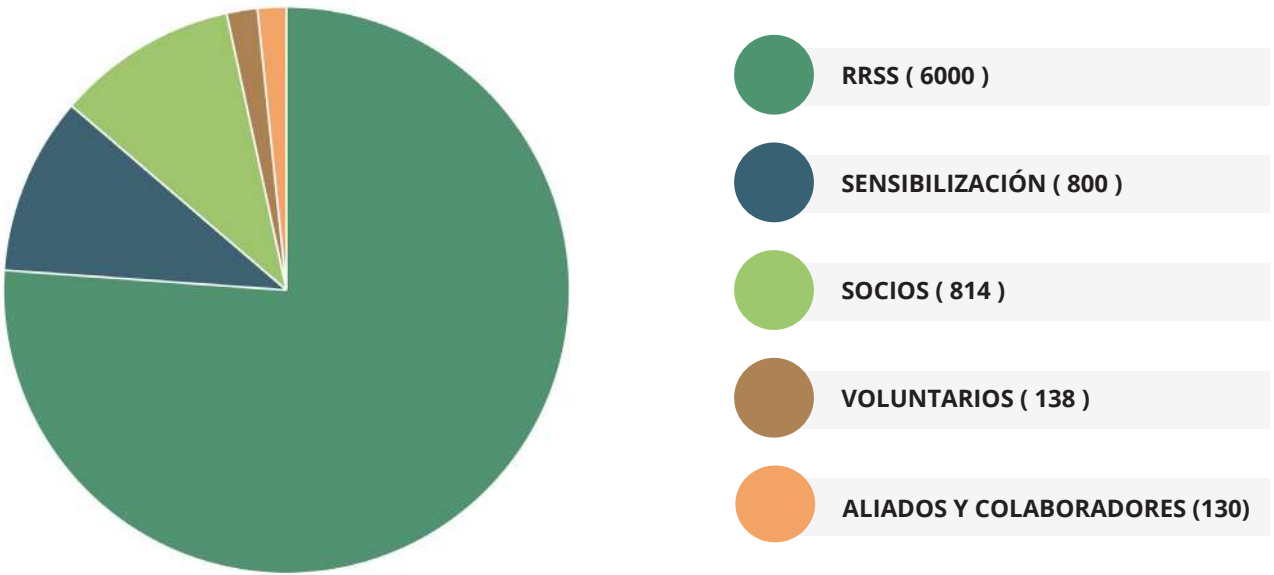
Durante el 2017 se ha multiplicado el impacto en medios de comunicación (prensa escrita/digital, radio, televisión y redes sociales) mejorando el posicionamiento y mensaje de la entidad.

REDES SOCIALES

 **FACEBOOK (3367 SEGUIDORES) / TWITTER (2485 SEGUIDORES)**

IMAGEN

Unificación de marca comercial para todas las actividades comerciales (Arca Grupo) y propuesta de desarrollo de un proyecto de Marketing para la mejora de la comercialización de los productos del área Medioambiental.



Datos a 31 de diciembre de 2017

10. ¿Quieres ponerte en contacto con nosotros ?

CENTRO EL ARCA / CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO

Salamanca
Teléfono: 923 19 04 40 / 923 19 27 35

CENTRO EL CUETO

Salamanca
Teléfono: 923 20 03 25 / 923 20 03 61

CENTRO EL TELAR

Santa Marta de Tormes, Salamanca
Teléfono: 923 13 85 29 / 923 13 99 30

CENTRO MIRÓBRIGA

Ciudad Rodrigo, Salamanca
Teléfono: 923 48 06 27 / 696 44 50 01

CENTRO TAMAMES

Tamames, Salamanca
Teléfono: 923 44 93 25

POSADA MIRANDA

Miranda del Castañar, Salamanca
Teléfono: 923 43 29 62 / 699 84 83 03

CAI VITIGUDINO

Vitigudino, Salamanca
Teléfono: 923 52 81 41

LA DEHESA

Alba de Tormes, Salamanca
Teléfono: 629 60 38 90

CENTRO ASPROCOLOR

Béjar, Salamanca
Teléfono: 923 41 11 13

ALTAIR

Béjar, Salamanca
Teléfono: 923 423 554

ACOPEDIS

Peñaranda, Salamanca
Teléfono: 923 54 08 12

CENTRO MADRIGAL I JÓVENES

Salamanca
Teléfono: 923 18 90 05

CENTRO MADRIGAL II MAYORES

Salamanca
Teléfono: 923 18 68 82

CENTRO EDUCATIVO LOS TILOS

Salamanca
Teléfono: 923 19 03 94

ASDEM

Salamanca
Teléfono: 923 24 01 01

SERVICIO DE OCIO Y DEPORTE

Salamanca
Teléfono: 923 18 68 11

SERVICIO DE APOYO A FAMILIAS (SAF)

Salamanca
Teléfono: 923 21 44 88

SERVICIO VIDA INDEPENDIENTE

Salamanca
Teléfono: 923 24 01 01

AGENCIA DE COLOCACIÓN

Salamanca
Teléfono: 923 18 68 93

SERVICIOS CENTRALES

Salamanca
Teléfono: 923 18 68 93

SALARCA

Salamanca
Teléfono: 923 18 68 93