



# VISIÓN ASPRODES 2020

(o hacia dónde avanzar en estos 4 años)



ASPRODES finaliza su ciclo estratégico 2013-16. Nos disponemos a iniciar la reflexión para el periodo 2017-20. Y arrancamos proyectándonos en el futuro, ¿cómo imaginamos el proyecto asociativo en 2020?: qué tipo de organización somos, cómo ha evolucionado nuestro modelo de prestación de apoyos, el desarrollo de actividades comerciales, la participación de personas, familiares, sociedad...

Es periodo de reflexión individual y colectiva, de hacer balance de lo conseguido y lo que nos queda por hacer, de manejar información clave sobre la estrategia del sector a nivel nacional e internacional, de la situación económica de la entidad y el país.

Arrancamos con una sesión de trabajo de junta directiva y directores-coordinadores de centros-servicios para analizar cuestiones clave de futuro. Hemos analizado 4 bloques temáticos:

1. Apoyos a personas y familiares
2. Empleo para personas con discapacidad
3. Política de personas y forma de organizarnos para ser ágiles, eficientes y prestar apoyos de calidad
4. Nuestro papel social

El documento que tienes en las manos recoge comentarios, reflexiones y posicionamientos surgidos de la sesión celebrada el 21 de noviembre de 2016.

**PARA SITUARNOS**, podemos comparar la formulación institucional de la visión 2016 y la actual.

1. **VISIÓN ASPRODES 2016.** “Una organización sostenible, abierta e innovadora, que promueve la universalización de apoyos y la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familiares, así como la satisfacción de trabajadores y voluntarios, administración pública y sociedad”
2. **VISIÓN ASPRODES 2020.** “Una organización fiable e innovadora, que está comprometida con la mejora de la vida de las

personas y los entornos en que habitan, promoviendo la igualdad, la inclusión y la cohesión social”

*La visión 2020 es una evolución de la anterior, haciendo hincapié en la necesidad de ser una entidad fiable (que generemos confianza en los diferentes grupos de interés), muy comprometida con la mejora de los territorios (oportunidades de empleo, cuidado del medio natural, puesta en valor del patrimonio cultural y monumental, fijación de población para evitar el despoblamiento...), y la mejora de la vida de cada persona ( especialmente personas con diversidad funcional)*

### “Una organización fiable e innovadora...”

1. ASPRODES es un operador confiable para las administraciones. Es identificada como una organización técnicamente puntera, que desarrolla una prestación de apoyos a las personas de calidad y un socio fiable en el diseño y despliegue de políticas públicas que mejoren la vida de las personas
2. ASPRODES es una organización que genera confianza en familiares y tutores. Tenemos evidencias de una buena satisfacción de estos colectivos con los principios y apoyos que la entidad presta a las diferentes personas vinculadas a la misma.
3. ASPRODES tiene una clara vocación de servicio público, que demuestra a través de sus políticas de transparencia y responsabilidad social corporativa. Es especialmente identificable nuestro compromiso con la sostenibilidad (económica, social y medioambiental)
4. ASPRODES ha generado un ecosistema de innovación que promueve soluciones, fundamentalmente de forma colaborativa, a necesidades sociales. Existe evidencia de innovación en procesos, productos y/o servicios concretos. Y la tecnología mejora la gestión cotidiana y está incorporada como apoyo en la mejora de la vida de las personas.

5. ASPRODES ha desarrollado una estructura sólida y flexible que da soporte al crecimiento de las diferentes áreas, articulando con agilidad y eficacia los procesos transversales necesarios para asegurar la calidad y la visión global del proyecto asociativo.

...que está comprometida con la mejora de la vida de las personas y los entornos en que habitan ...

1. ASPRODES desarrolla un modelo de prestación de apoyos tanto en el área social como comercial que mejora la calidad de vida de cada persona. Y tenemos evidencia a través de diferentes mediciones periódicas y valoraciones cualitativas de grupos de interés. Todas las personas cuentan con un plan de vida, donde la persona central es la protagonista, que se revisa periódicamente, y determina los apoyos que requiere, metas y objetivos a alcanzar. Potenciamos la participación social, integración comunitaria y generación de redes y vínculos naturales significativos.
2. ASPRODES ha generado los apoyos precisos para dar respuesta a las necesidades emergentes procedentes del proceso de envejecimiento de las personas, la demanda de vida independiente, la mayor intensidad de apoyo de personas con más necesidades de apoyo y la búsqueda de oportunidades de inserción laboral (avanzando en la construcción del puente hacia el empleo ordinario y atendiendo la realidad del progresivo envejecimiento de la plantilla de Centro Especial de Empleo)
3. ASPRODES consolida su proceso de diversificación comercial. Hemos profundizado nuestra apuesta por la economía verde, los servicios de proximidad y el turismo rural y accesible. Hemos mejorado la estrategia de Grupo Arca en ámbitos como: visión y estrategia global coordinada de las diferentes actividades que conforman el grupo, marketing comercial, aprovechamiento de oportunidades de procesos de compra pública ligada a administraciones e integración de itinerarios de formación-empleo.

4. ASPRODES contribuye a hacer efectivo el derecho a la universalidad de los apoyos. Para ello, se apoya en un enfoque territorial y no restrictivo en cuanto a los perfiles de cliente (personas con discapacidad intelectual, esclerosis múltiple, daño cerebral, personas mayores ...)
5. ASPRODES desarrolla acciones de discriminación positiva en aquellas personas o grupos de personas en situación de exclusión, problemas conductuales o personas con muchas necesidades de apoyo, con el objetivo de mejorar sus condiciones y oportunidades para una buena vida
6. ASPRODES impulsa la participación de familiares y tutores a través de una variada cartera de oportunidades, y se avanza en la corresponsabilidad de la construcción de un modelo de apoyos inclusivo y diverso.
7. ASPRODES desarrolla acciones tendentes a mejorar la satisfacción de los profesionales y voluntarios. Se ha mejorado la cadena de liderazgo, la gestión del talento, la comunicación y el trabajo en equipo.
8. ASPRODES continúa siendo identificada como una organización abierta, colaborativa y bien posicionada en redes y plataformas de aquellos sectores implicados en el desarrollo de nuestra estrategia .
9. ASPRODES promueve entornos inclusivos, se posiciona como un agente activo que contribuye a la cohesión social y vertebración territorial.

... promoviendo la igualdad, la inclusión y la cohesión social”

1. ASPRODES cuenta con una estrategia de reivindicación y visibilización de las necesidades y capacidades de las personas con discapacidad y sus familias. Y este rol activo de defensa y salvaguarda de derechos está perfectamente delimitado y convive con el rol de la organización como prestador de apoyos y servicios.
2. ASPRODES asume el principio de “todos es todos”. Garantiza que cada persona, independientemente de sus necesidades de apoyo o capacidad adquisitiva, tiene las mismas oportunidades de inclusión y ejercicio pleno de ciudadanía.
3. ASPRODES articula vías y canales para detectar y eliminar prácticas no éticas y negligencias en la relación de apoyo cotidiana entre personas centrales- familiares-profesionales- sociedad
4. ASPRODES está comprometida con las personas y territorios en que habitan. Se configura como un dinamizador de oportunidades y un agente de modernización, desarrollando proyectos en colaboración con administraciones y otras organizaciones/empresas de la zona que ayudan a mejorar las condiciones de vida de las personas que allí habitan.
5. ASPRODES promueve proyectos y prácticas que mejoren la accesibilidad física y cognitiva de los espacios públicos donde discurre la vida de las personas